



রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ

উত্তম সোবার নিশ্চয়তা

প্রধান কার্যালয়, রূপালী ভবন, ৩৪ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রামাণ্য সরবরাহ।

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২৩					বাৎসরিক অর্জন ২০২২-২৩ (a+b+c+d)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণ্য	সম্মুখায়িত কোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩)	সং				
১	(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিসংখ্যান ক্রমিক পুনর্গঠন	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯=	১	২	৩	
	(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিসংখ্যান ক্রমিক পুনর্গঠন	৩	৪	১০০%	-	-	-	-	-	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	০.৭৫
	(১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	২	৪	১	-	-	-	-	-	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	০.৫০
	(১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	১	৪	১	-	-	-	-	-	আইসিটি সিস্টেমস/পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	২.২৫
	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	৩	২	১	-	-	-	-	-	রূপালী ব্যাংক ট্রেনিং একাডেমি	সংযুক্ত	১.৫০
	(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	২	-	-	-	-	-	-	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	-	০
১ম ত্রৈমাসিকে অর্জিত মোট নম্বর												৬.০০

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল

(Signature)

Md. Nahid Hasan
Senior Principal Officer
Rupali Bank Limited
Planning & Research Division
Head Office, Dhaka.

প্রতিবেদন অনুমোদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল

(Signature)

Syed Md. Monjur Morshed Ali
Deputy General Manager
Planning & Research Division
Rupali Bank Limited
Head Office, Dhaka.